



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหาร
และการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ
ของโรงเรียนวชิรธรรมสถิต สพม.พัทลุง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โรงเรียนวชิรธรรมสถิต
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงานผลการดำเนินกิจกรรมประชุมผู้ปกครองเป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม โดยมีจุดประสงค์ เพื่อให้สาระในรายงานผลการดำเนินงานเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดประชุมในลักษณะนี้ในโอกาสต่อไป

รายงานผลการดำเนินงานโครงการประชุมผู้ปกครอง คงมีส่วนช่วยให้ผู้ที่สนใจศึกษา นำไปใช้ประโยชน์ได้

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียนวชิรธรรมสถิต คณะครู-อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนวชิรธรรมสถิต ผู้ปกครองเครือข่ายและนักเรียน ที่มีส่วนช่วยให้การจัดประชุมสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้จัดทำ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
- ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๑
- ขอบเขตของการศึกษา	๒
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
บทที่ ๒ แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๓
- แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	๓
- กรอบแนวคิดในการศึกษา	๕
บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการศึกษา	๖
- ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	๖
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๖
- การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๖
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	๗
- การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๗
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๘
- ตอนที่ ๑	๘
- ตอนที่ ๒	๙
- ตอนที่ ๓	๙
บทที่ ๕ สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๑๐
- สรุปผลการศึกษา	๑๐
- การอภิปรายผล	๑๐
- ข้อเสนอแนะ	๑๐

บทที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมาและความสำคัญ

การจัดการศึกษาให้นักเรียน มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาให้นักเรียนได้รับการพัฒนาทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ ซึ่งโรงเรียนสามารถส่งเสริมให้นักเรียนได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โรงเรียนก็สามารถสร้างเสริมให้นักเรียนได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นเยาวชนที่มีคุณภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดนโยบายสำคัญให้สถานศึกษาในสังกัดทุกแห่งจัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งนักเรียนทุกคนจะต้องได้รับการดูแล ช่วยเหลือ พิทักษ์ ปกป้อง ค้ำครองอย่างรอบคอบด้วยกระบวนการที่ถูกต้อง เหมาะสม และทันการณ์ ได้รับการพัฒนาในทุกมิติ เพื่อให้เป็นคนดี มีความสุข และปลอดภัยในสภาพสังคมปัจจุบัน

การดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ การส่งเสริมพัฒนา การป้องกันและการแก้ไขปัญหาให้นักเรียน เพื่อให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิตและรอดพ้นจากวิกฤตทั้งปวงระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบมีขั้นตอน มีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอันได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกท่าน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพและมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ ซึ่งในจำนวนผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดนี้ ฝ่ายที่น่าจะมีบทบาทมากที่สุด ก็คือผู้ปกครอง และโรงเรียน การจัดกิจกรรมการประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting) เป็นวิธีการหนึ่งในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่จัดให้ครูที่ปรึกษาและผู้ปกครองได้พบปะ เพื่อสนทนาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในการดูแลนักเรียนระหว่างกัน เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนานักเรียนในปกครองให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพต่อไป

การจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting) เป็นกิจกรรมที่ทางโรงเรียนได้จัดขึ้นเพื่อให้ครูที่ปรึกษาและผู้ปกครองได้มาพบปะพูดคุย สนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกัน และกันเพื่อหาแนวทางและร่วมมือกันในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวชิรธรรมสถิตได้เล็งเห็นความสำคัญของการประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting) จึงกำหนดให้มีการประชุมขึ้น เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียนและส่งเสริมพฤติกรรมที่ดีให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

๒. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

๑. เพื่อให้ผู้ปกครองได้มี โอกาสพบปะกับครูที่ปรึกษา และเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อเป็นการป้องกันเหตุที่ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

๒. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกิจกรรมการประชุมผู้ปกครอง

๓. ขอบเขตของการศึกษา

๓.๑ เป้าหมาย

ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ ๑ - ๖ โรงเรียนวชิรธรรมสถิต ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ จำนวน ๑๕๗ คน

๓.๒ สถานที่ดำเนินโครงการ

บริเวณชั้นล่างอาคารเรียน ๑ โรงเรียนวชิรธรรมสถิต และ ห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑-๖ โรงเรียนวชิรธรรมสถิต

๓.๓ ระยะเวลาดำเนินโครงการ

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๔.๑ ผู้ปกครองนักเรียนและโรงเรียนได้ร่วมมือกันในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

๔.๒ ได้ทราบความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน

บทที่ ๒

แนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมประชุมผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑-๖ ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

หลักการและเป้าหมายของการประชุมผู้ปกครอง เพื่อนำมาสนับสนุนเป็นกรอบในการดำเนินการเขียนรายงาน กิจกรรมประชุมผู้ปกครอง ดังนี้

๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

๒.๑.๑ สารความรู้

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอนพร้อมด้วยวิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินการดังกล่าวและมีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอก รวมทั้งการสนับสนุนส่งเสริมจากโรงเรียน

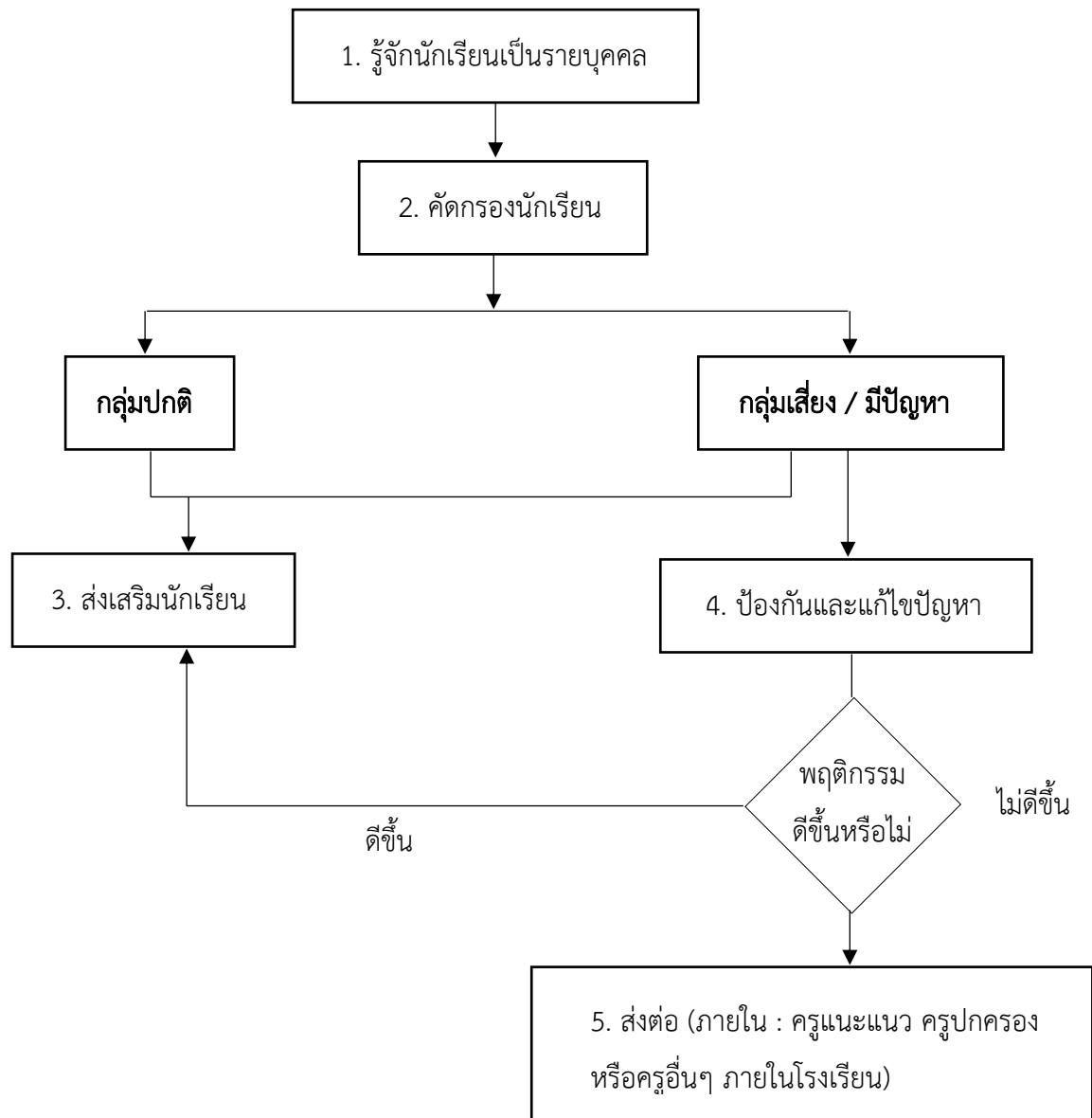
การดูแลช่วยเหลือ หมายความว่า การส่งเสริม การป้องกัน และการแก้ไขปัญหา โดยมีวิธีการและเครื่องมือสำหรับครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการดำเนินงานพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยเน้นให้นักเรียนเป็นคนดี มีความสามารถและมีความสุขในการดำรงชีวิต

องค์ประกอบของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบสำคัญ คือ

๑. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
๒. การคัดกรองนักเรียน
๓. การส่งเสริมนักเรียน
๔. การป้องกันและแก้ไขปัญหา
๕. การส่งต่อ

แผนภูมิ กระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน



ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ พอใจ ประทับใจ จากการได้รับการตอบสนองตามความต้องการและมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จ ซึ่งแสดงออกมาทางพฤติกรรม โดยสังเกตได้จากสายตา คำพูดและการแสดงออกทางพฤติกรรม (วิไล รัตนพลที่, ๒๕๔๘: ๓๔)

๒.๑.๒ การประสานสัมพันธ์กับผู้ปกครอง

การดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนมีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกัน จากบ้านสู่สถานศึกษา และจากสถานศึกษาสู่บ้าน จึงจำเป็นที่ครูที่ปรึกษาควรมีการติดต่อสัมพันธ์กับผู้ปกครองของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อแลกเปลี่ยนและรับรู้ถึงข้อมูลความเคลื่อนไหวด้านพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน เพื่อจะได้มีข้อมูลประกอบการพิจารณาร่วมกันหาแนวทางส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพที่มีอยู่ หรืออีกมุมหนึ่งก็จะช่วยแก้ปัญหาได้อย่างทันที่กรณีที่นักเรียนมีพฤติกรรมเบี่ยงเบน

วิธีการติดต่อเพื่อประสานสัมพันธ์กับผู้ปกครอง สามารถทำได้หลายวิธี คือ การติดต่อโดยตรงทางโทรศัพท์ ทางจดหมาย การเยี่ยมบ้าน การประชุมผู้ปกครอง หรืออีกแนวทางหนึ่งที่นิยมในปัจจุบัน คือการประชุมหรือติดต่อผ่านเครือข่ายตัวแทนผู้ปกครอง ในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อกับผู้ปกครองของนักเรียนโดยตรงได้ เครือข่ายหรือตัวแทนจะสื่อสารข้อมูลถึงกันอีกชั้นหนึ่ง

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สรุปได้ว่าการจะพัฒนา ส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาตนเองตามศักยภาพและแนวทางการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางส่งเสริมและแก้ปัญหานักเรียนมีหลายวิธีกล่าวคือ การติดต่อทางโทรศัพท์ จดหมายเยี่ยมบ้าน แต่การจัดประชุมผู้ปกครองก็เป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญที่จะส่งเสริมพัฒนา การป้องกัน และแก้ไขปัญหาให้แก่ นักเรียน เพื่อให้ นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิตและรอดพ้นจากสภาวะวิกฤตต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัย

บทที่ ๓

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อกิจกรรมประชุมผู้ปกครอง เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
๓. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๕. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

๓.๑ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวชิรธรรมสถิต
ชั้น มัธยมศึกษาปีที่ ๑ - ๖ จำนวน ๑๕๗ คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวชิรธรรมสถิต
ชั้น มัธยมศึกษาปีที่ ๑ - ๖ ที่เข้าร่วมประชุม ๖๐ คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นเครื่องมือที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น คือ

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจเป็นมาตราประมาณค่า ๕ ระดับ มี ๒ ตอน
ตอนที่ ๑ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดประชุมผู้ปกครอง จำนวน ๖ ข้อ
ตอนที่ ๒ แบบคำถามปลายเปิด จำนวน ๑ ข้อ

๓.๓ การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ตามขั้นตอนดังนี้

๑. การศึกษาตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ
๒. ออกแบบและพิมพ์แบบสอบถามความพึงพอใจ
๓. นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้ ข้อเสนอแนะ
แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข
๔. นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้กับผู้ปกครองที่เข้าร่วมประชุม

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมคณะกรรมการฝ่ายบริหารงานกิจการนักเรียน
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ
๓. ดำเนินการประชุมผู้ปกครอง วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖
๔. ประเมินโครงการ
๕. รายงานผล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ทำการศึกษได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในวันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

๑. ประสานครูที่ปรึกษา จำนวน ๓ ห้องเรียน ได้แก่ ม.๑ จำนวน ๑ ห้อง , ม.๒ จำนวน ๑ ห้อง, ม.๓ จำนวน ๑ ห้อง , ม.๔ จำนวน ๒ ห้อง , ม.๕ จำนวน ๒ ห้อง และ ม.๖ จำนวน ๑ ห้อง
๒. ครูที่ปรึกษา สุ่มตัวแทนผู้ปกครองระดับชั้นเรียนละ ๑๐ คน เพื่อตอบแบบสอบถาม
๓. หลังจากผู้ปกครองตอบแบบสอบถามเสร็จแล้วผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาวิเคราะห์

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติพื้นฐาน ดังนี้

๑. ค่าเฉลี่ย Mean ($\bar{X}$)
๒. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) หนดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย

- ๔.๕๐- ๕.๐๐
- ๓.๕๐ -๔.๔๙
- ๒.๕๐ -๓.๔๙
- ๑.๕๐-๒.๔๙
- ๑.๐๐ -๑.๔๙

การแปลความหมาย

- มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้
- มีความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุง

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การรายงานกิจกรรมประชุมผู้ปกครอง โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ ๑-๖ เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๕๗ คน ใช้การสุ่มอย่างง่าย จำนวน ๕๐ คน

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามระดับชั้น

ชั้น	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาปีที่ ๑	๑๐	๑๖.๖๖
มัธยมศึกษาปีที่ ๒	๑๕	๒๕.๐๐
มัธยมศึกษาปีที่ ๓	๑๐	๑๖.๖๗
มัธยมศึกษาปีที่ ๔	๑๐	๑๖.๖๗
มัธยมศึกษาปีที่ ๕	๑๐	๑๖.๖๗
มัธยมศึกษาปีที่ ๖	๕	๘.๓๓
รวม	๖๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองต่องิจกรรมประชุมผู้ปกครอง

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น

ต่อการจัดการประชุมผู้ปกครอง

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
๑. การลงทะเบียนและการต้อนรับผู้ปกครอง	๔.๔๖	๐.๕๙	มาก
๒. สถานที่ประชุม	๔.๓๔	๐.๖๕	มาก
๓. การประชุมผู้ปกครองของโรงเรียน	๔.๒๔	๐.๗๔	มาก
๔. การประชุมผู้ปกครองเครือข่ายชั้นเรียน	๔.๔๔	๐.๖๕	มาก
๕. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม	๔.๓๒	๐.๖๘	มาก
๖. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	๓.๙๖	๐.๘๘	มาก
รวม	๔.๒๙	๐.๗๒	มาก

จากตาราง ๒ พบว่าโดยรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการประชุมผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙) เมื่อศึกษารายงานความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการประชุมผู้ปกครอง ด้านการลงทะเบียนและการต้อนรับผู้ปกครอง ผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖) และผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖) คือด้านการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ใช้เวลาในการประชุมยาวนานเกินไป
๒. ไม่ควรให้นักเรียนยืนตากแดดเข้าแถวเป็นเวลานาน ๆ
๓. ผู้อำนวยการคิดดี ขอให้กำลังใจ
๔. อยากให้คุณครู นักเรียน รวมทั้งผู้ปกครองสนิทสนมกันให้มากกว่านี้
๕. ครูควรแจ้งพฤติกรรมของนักเรียนทั้งที่เหมาะสมและไม่เหมาะสมให้ผู้ปกครองทราบ

บทที่ ๕

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การรายงานกิจกรรมประชุมผู้ปกครอง มีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลการดำเนินงานและเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดกิจกรรมการประชุมผู้ปกครอง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็น ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวชิรธรรมสถิต ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑-๖ ที่เข้าร่วมประชุม จำนวน ๖๐ คน

เครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้ แบบสอบถามความพึงพอใจเป็นมาตราประมาณค่า ระดับมี ๒ ตอน ตอนที่ ๑ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดประชุมผู้ปกครอง จำนวน ๖ ข้อ และแบบคำถามปลายเปิด จำนวน ๑ ข้อ

มีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลการดำเนินกิจกรรม ประชากรกลุ่มตัวอย่างในการดำเนินการประกอบด้วย ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๕๗ คน กลุ่มตัวอย่าง ๕๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

๕.๑ สรุปผลการศึกษา

ผลการประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน มีผู้ปกครองเข้าร่วมประชุม จำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียน โครงการประชุมผู้ปกครองชั้นเรียนพบว่าโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ ๔.๒๙) โดยเฉพาะด้านการลงทะเบียนและการต้อนรับผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ๔.๔๖ และด้านการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ๓.๙๖

๕.๒ การอภิปรายผล

ผลการจัดกิจกรรมประชุมผู้ปกครอง ตามแนวคิดของผู้เข้าประชุม มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินกิจกรรมประชุมผู้ปกครองของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ ผลที่เป็นเช่นนี้ เพราะโรงเรียนมีการบริหารและจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง โรงเรียนจึง ได้รับความร่วมมือในการจัดการศึกษาและกิจกรรมต่าง ๆ จากผู้ปกครองด้วยดีเสมอมา

ในประเด็นที่ต้องปรับปรุง คือ การให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นให้มากยิ่งขึ้น จึงควรหาแนวทางในการปรับปรุงต่อไป

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากมีวาระที่ต้องแจ้งผู้ปกครองหลายประการ ทำให้ใช้เวลาในการประชุมมาก จึงควรหาแนวทางในการปรับปรุงในเรื่องของเวลาต่อไป